



## Openingstijden

Maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur.  
Op woensdagmiddag van 13.00 tot 16.30 uur. Een afspraak maken is niet nodig.

## Telefoon

VraagWijzer Alexander is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar via telefoonnummer: 0900 2868100 (€0,05 p/m).

VraagWijzer Alexander is opgericht in opdracht van de deelgemeente Prins Alexander, Stichting MDA, SoZaWe, MEE, SoZaWe -Voorzieningen Gehandicapten.



# VraagWijzer Alexander, daar wordt u wijzer van!

Voortaan kunt u in de deelgemeente Prins Alexander terecht bij **VraagWijzer** voor al uw vragen en antwoorden op het gebied van wonen, welzijn, zorg en inkomensondersteuning

# VraagWijzer

Alexander

## Wat is VraagWijzer Alexander?

Het is een plek waar u terecht kunt met al uw vragen op het gebied van wonen, welzijn, zorg en inkomensondersteuning. Wij wijzen u de weg naar:

- De juiste instelling
- De juiste informatie
- Het juiste formulier
- De juiste persoon
- De juiste regeling

## Wat doet VraagWijzer?

Wij ondersteunen u en helpen u verder. Bijvoorbeeld bij:

- Wonen en woningaanpassingen
- Alarmering
- Aangepast vervoer
- Maaltijdvoorziening
- Ondersteuning door vrijwilligers
- Thuiszorg
- Bijzondere Bijstand
- Kwijtscheldingsmogelijkheden

Ook voor andere zaken kunt u een beroep op ons doen. Bijvoorbeeld als u denkt dat u zorg nodig hebt; als u er financieel niet meer uitkomt; als de noodzaak er is om een andere woning te zoeken. Het kan ook zijn dat u zich eenzaam voelt.

En misschien hebt u meer dan één vraag en lukt het niet om er zelf uit te komen, kom dan naar VraagWijzer Alexander!

## Voor wie is VraagWijzer?

VraagWijzer is bedoeld voor alle burgers van de deelgemeente Prins Alexander, maar in het bijzonder voor ouderen en voor mensen met een functiebeperving. Ook hun familieleden zijn welkom.

Bij VraagWijzer kunt u uw verhaal kwijt. De consulent zoekt met u naar mogelijke oplossingen. VraagWijzer Alexander geeft onafhankelijk en kosteloos advies.

## Waar is VraagWijzer te vinden?

In de deelgemeente Prins Alexander kunt u terecht op de regiokantoren van de Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Alexander (MDA):

- Folkert Elsingastraat 3 – 9  
(voor de inwoners van Het Lage Land, Prinsenland, Oosterflank en Kralingse Veer)
- Thomas Mannplaats 301 – 305  
(voor de inwoners van Zevenkamp, Ommoord en Nesselande)